

FORMULAIRE DE RETRACTATION DANS LE DÉLAI DE 14 JOURS

1. CONSOMMATEUR

nom et prénom

e-mail

téléphone

n° de commande

n° de facture

date de réception de la commande

2. MARCHANDISE A RETOURNER

Référence d'article	Quantité	Motif de retour (optionnel)

Attention! Les articles doivent être retournés non utilisés, non endommagés et dans l'emballage d'origine.

3. MODALITES DE RETOUR

a) COLIS – Le retour des articles correctement emballés et accompagnés de ce formulaire est à **votre charge** et se fait UNIQUEMENT à l'adresse suivante :

SANITINO s.r.o., Panattoni Park Teplice South, Mlýnská 327, 417 52 Hostomice nad Bílinou, République tchèque

b) PALETTE – Le retour des articles nécessitant le transport sur palette est organisé par SANITINO via la société de transport Dachser. Les frais liés à cet enlèvement sont de **90 EUR** directement déduits du montant remboursé. Veuillez, adresser ce formulaire dûment rempli à info@fr.sanitino.be

Date d'enlèvement requise : (au plus tôt 2 jours ouvrés après l'envoi de ce formulaire)

Adresse d'enlèvement :

Le consommateur est entièrement responsable de l'emballage ainsi que de l'acheminement des articles retournés. En cas d'endommagement lors du transport, celui-ci recevra des preuves visuelles afin d'entamer une procédure contre le transporteur. Cette procédure sera entièrement gérée par le consommateur lui-même.

4. REMBOURSEMENT

Veillez choisir le mode de remboursement:

- Compte utilisé lors de la commande**
- Autre compte IBAN :**

Je déclare, par la présente, exercer mon droit de rétractation et renoncer au contrat portant sur les articles signalés ci-dessus.

Date

Signature